

ファシリティサービス  
(ラックレンタル)

サービス仕様書  
Ver. 2.0

2023年1月20日

株式会社はまなすインフォメーション

## 改版履歴

版数	発行年月日	変更内容	承認	作成
1.0	2010年7月8日	初版作成		井上
1.1	2016年6月29日	書式変更、記載内容追記		豊田
1.2	2018年1月22日	2.1.1仕様修正、3受付窓口変更	堂下	宮嶋
-	2018年5月1日	文書全般修正、窓口記載修正	堂下	中河原
-	2022年8月19日	文書全般修正	堂下	沖口
2.0	2023年1月20日	1.1.1修正	堂下	沖口

## 目次

本文書について	1
本文書の目的	1
用語・略語の定義	1
1 サービス概要	2
1.1 基本サービス	2
1.1.1 ラック仕様	2
1.1.2 電源設備	2
1.1.3 空調設備	2
1.1.4 セキュリティ	2
1.1.5 監視	2
1.1.6 管理者登録	2
1.2 オプションサービス	2
1.2.1 管理者追加登録	3
1.2.2 立会代行	3
1.2.3 追加電源	3
1.2.4 ラックマウント固定棚	3
1.2.5 ラックマウント作業	3
1.3 回線の引き込みについて	3
1.3.1 回線の引き込みについて	3
2 サービス受付窓口	4
3 サービス提供期間	4

## 本文書について

「ファシリティサービスサービス仕様書（ラックレンタル）」（以下、「本文書」といいます。）の目的および用語の定義について記述します。

### 本文書の目的

本文書は、お客様と株式会社はまなすインフォメーション（以下「HIC」といいます。）との間で締結された契約書（以下、「契約」といいます。）の定めに従い、HICがお客様に対し提供するファシリティサービス（以下、「本サービス」といいます。）のサービス内容を定めたものです。

### 用語・略語の定義

本文書で使用する用語・略語の意味は、以下に定めるとおりとします。なお、本文書において明示的に定めのない限り、本文書において用いられているその他の用語については、契約の定めに従うものとします。

表 1 用語・略語の定義

用語・略語	内容
HIC	株式会社はまなすインフォメーション（Hamanasu Information Co.Ltd）の略称。
Hicom	HICが提供するデータセンターサービスの名称。
ファシリティサービス（ラックレンタル）	HICが提供するサービス。サーバラックをレンタルするサービス。
お客様ご担当者	契約時に登録されたお客様システム管理者。

## 1 サービス概要

本サービスは、当社内に設置された 19 インチサーバーラックをご利用頂くサービスです。サービスは基本サービスとオプションサービスが設定されており、ご利用頂くことが可能です。以下に詳細を記載いたします。

### 1.1 基本サービス

本サービスにおける基本サービスを以下に記載いたします。

#### 1.1.1 ラック仕様

項目	内容
サイズ	40U (W600×H2,000×D1,000mm)
その他	免震プラットフォームを採用しています。

#### 1.1.2 電源設備

項目	内容
電源環境	下記いずれかの電源 (3KVA) を 1 つ提供します。 100V/30A 200V/15A
その他	電源供給のバックアップには、無停電装置と停電時対応用のディーゼル発電機 (給油により最長 5 日間の連続運転可能) を採用しています。

#### 1.1.3 空調設備

項目	内容
空調設備	マシン室内の空調設備は下記を提供します。 効率的なエアフロー設計で冷気と暖気を分離します。
* 注意	エアフロー上、ラック前面に機器の吸気側、ラック背面に機器の排気側を設置頂く必要があります。

#### 1.1.4 セキュリティ

項目	内容
セキュリティ	IC カードおよび生体認証による入退出管理

#### 1.1.5 監視

項目	内容
監視	サーバールーム内は温度・湿度、ラック内は電気量の監視を行います。 入退室などは全て IP カメラシステムにより録画サーバーでの記録保存を行います。

#### 1.1.6 管理者登録

項目	内容
管理者登録	データセンターに入室するための生体認証登録、IC カードキーを発行します (1 名分)。

## 1.2 オプションサービス

### 1.2.1 管理者追加登録

項目	内容
管理者追加登録	データセンターに入室するための生体認証追加登録、IC カードキーの追加発行を行います（1名分）。

### 1.2.2 立会代行

項目	内容
立会代行	お客様ご担当者（管理者登録済者）が不在時、データセンターにおける作業時に、当社担当者が作業の立会を代行します。

### 1.2.3 追加電源

項目	内容
追加電源	下記いずれかの電源（3KVA）を1つ追加提供します。（合計 6KVA まで） 100V/30A 200V/15A

### 1.2.4 ラックマウント固定棚

項目	内容
ラックマウント固定棚	下記いずれかのラックマウント固定棚を提供します。 軽量機器用（最大荷重 5kg） 中量機器用（最大荷重 25kg） 重量機器用（最大荷重 100kg）

### 1.2.5 ラックマウント作業

項目	内容
ラックマウント作業	お客様に代わり機器のラックマウント、結線作業を行います。

## 1.3 回線の引き込みについて

### 1.3.1 回線の引き込みについて

項目	内容
お客様工事による回線の引き込み	当社データセンターはキャリアフリーとなっております。お客様にて回線事業者を手配頂き、回線を引き込むことが可能です。

## 2 サービス受付窓口

お客様からの問合せ、各種申請などの連絡方法は電話/電子メールにてお受けいたします。

表 2 サービス受付窓口

サービス受付窓口	
窓口名	エキスパートオペレーションセンター
電話番号	0120-297-711（フリーダイヤル）
メールアドレス	support@fwa.hamanasu.com
受付時間	電話・メール 24 時間受付 回答：当社平日営業時間内(9:00 ~ 17:30)

## 3 サービス提供期間

サービス提供開始日及び終了日は以下のとおりです。

表 3 サービス開始/終了日

開始/終了日	内容
サービス提供開始日	ご利用開始希望日の2週間前までにお申し込みください。
サービス提供終了日	本サービスの利用を終了される場合は、サービス終了日の2か月前までにお申し出ください。

以上